

# Gebruiksvoorwaarden Hotelkamerveiling.nl

Hotelkamerveiling.nl is een Platform waarmee waardebonnen voor Arrangementen door middel van online veilingen worden aangeboden en verkocht. Op het gebruik van dit Platform zijn te allen tijde deze gebruiksvoorwaarden van toepassing. Door deze Website te bezoeken gaat u daarmee akkoord. Lees deze dan ook zorgvuldig door, zodat u weet wat u kunt verwachten en waar u zich aan dient te houden. Lees ook de privacyverklaring zorgvuldig door, als u wilt weten op welke manier hotelkamerveiling.nl zorg draagt voor uw persoonlijke gegevens.

Om volledig gebruik te kunnen maken van het Platform, dient u zich eerst als Lid in te schrijven. U krijgt dan toegang tot een persoonlijk account op de Website. U kunt zich inschrijven als Bieder of als Hotel. Afhankelijk van welke u kiest, kunnen verschillende regels van toepassing zijn. Er zijn voorwaarden die gelden voor alle Bezoekers van de Website, maar ook regels die specifiek voor bepaalde vormen van gebruik van de Website gelden, zoals het inschrijven als Lid, het bieden op arrangementen, of het aanbieden daarvan. Hieronder zal steeds duidelijk worden aangegeven ten aanzien van wie de regels gelden en in welke situatie.

## Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1. Hotelkamerveiling.nl: Hotelkamerveiling B.V., gevestigd aan de Koningsschot 55 te Veenendaal en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 51612763.

1.2. Platform: de diensten van Hotelkamerveiling.nl, bestaande uit het in stand houden van de Website en het tot stand brengen en uitvoeren van de veilingen op de Website waarmee Waardebonnen voor Arrangementen door middel van online veilingen worden aangeboden en verkocht.

1.3. Arrangement: het georganiseerd verblijf in een hotel of vakantieoord (tegen een vooraf vastgestelde prijs).

1.4. Waardebon: Het bewijs-/betaalmiddel waarmee een Bieder kan aantonen dat hij een veiling heeft gewonnen, en als zodanig aanspraak kan maken op hetgeen het Hotel in de veiling heeft aangeboden. De Waardebon bevat een ID-nummer en een Security Code.

1.5. Bezoeker: eenieder die op enig moment de Website bezoekt of heeft bezocht.

1.6. Lid: eenieder die zich met behulp van het elektronische registratieproces op de Website heeft ingeschreven, zij het als Bieder of als Hotel.

1.7. Bieder: eenieder die zich bij het elektronische registratieproces op de Website als Bieder heeft ingeschreven.

1.8. Hotel-registrant: eenieder die zich in het elektronische registratieproces op de Website als Hotel heeft ingeschreven, maar waarvan Hotelkamerveiling.nl nog niet heeft vastgesteld of het een geschikt hotel betreft.

1.9. Hotel: eenieder die zich in het elektronische registratieproces op de Website als Hotel heeft ingeschreven en waarvan door Hotelkamerveiling.nl is vastgesteld dat het inderdaad een hotel betreft.

1.10. De Website: alle sites die in beheer zijn bij Hotelkamerveiling.nl, zoals maar niet uitsluitend [www.hotelkamerveiling.nl](http://www.hotelkamerveiling.nl) en [www.hotelroomauton.com](http://www.hotelroomauton.com).

## **Bepalingen voor Bieders**

### **Artikel 2. Registratie**

2.1. Ieder Lid is gehouden het registratieformulier naar waarheid in te vullen. Door te registreren verklaart hij dat ook te hebben gedaan.

2.2. Het Lid vrijwaart Hotelkamerveiling.nl voor iedere aanspraak van derden, en met name die van Bieders dan wel Hotels, welke verband houden met invoerfouten die aan het Lid kunnen worden toegerekend.

2.3. Hotelkamerveiling.nl verstrekt de registratiegegevens alleen aan het Lid zelf, in beginsel per e-mail.

2.4. Hotelkamerveiling.nl mag er van uitgaan dat wanneer er op de Website wordt ingelogd op een gebruikersaccount, deze handeling ook door het Lid geschiedt dat zich heeft ingeschreven.

2.5. Het Lid weet dat het gebruik en eventueel misbruik van zijn registratiegegevens voor zijn eigen rekening en risico is. Hij mag zelf ervoor kiezen zijn registratiegegevens af te geven aan derden, maar staat geheel zelf in voor eventuele gevolgen daarvan.

2.6. Mocht Hotelkamerveiling.nl om wat voor reden dan ook schade lijden ten gevolge van het door het Lid verstrekken van zijn inloggegevens aan derden, dan is het Lid daarvoor ten volle aansprakelijk.

2.7. Het Lid dient Hotelkamerveiling.nl op de hoogte te stellen als het Lid een vermoeden heeft dat de gebruikersnamen en wachtwoorden in handen zijn gekomen van onbevoegden. Hotelkamerveiling.nl heeft het recht doeltreffende maatregelen te nemen in dergelijke gevallen.

### **Artikel 3. Het bieden op een veiling**

3.1. Door een bod uit te brengen verplicht de Bieder zich, in het geval hij bij het sluiten van de veiling het hoogste bod blijkt te hebben uitgebracht, de in het bod genoemde prijs te betalen voor hetgeen in de veiling wordt aangeboden.

3.2. Het is verboden om met het opdrijven van de uiteindelijke verkoopprijs als kennelijk enige oogmerk mee te bieden op een veiling.

3.3. Hotelkamerveiling.nl is niet zelf verantwoordelijk voor de omschrijving van de veiling, dat is het desbetreffende Hotel. Hotelkamerveiling.nl zal zich echter inspannen het Hotel ertoe te bewegen de informatie zo compleet en duidelijk mogelijk te maken, zodat de Bieder weet wat hij kan verwachten.

3.4. Bieder begrijpt dat het Hotel de mogelijkheid heeft om zelf voorwaarden te plaatsen op de veiling en dat deze van toepassing zullen zijn op de verdere relatie tussen de Bieder en het Hotel.

3.5. Bieder begrijpt dat de inhoud van die algemene voorwaarden los staat van zijn verhouding tot Hotelkamerveiling.nl en weet dat de rechten en plichten die daar geregeld zijn niet gelden in zijn rechtsverhouding jegens Hotelkamerveiling.nl.

#### **Artikel 4. Het winnen van een veiling**

4.1. Wanneer een veiling wordt gewonnen, is de Bieder gebonden aan de overeenkomst en is hij gehouden het geboden bedrag aan Hotelkamerveiling.nl te betalen, inclusief de in de veiling vermelde bijkomende veilingkosten. Eventuele bijkomende kosten, zoals bijvoorbeeld toeristenbelasting, dienen in het betreffende Hotel voldaan te worden, maar worden wel altijd vooraf in de veilingomschrijving gemeld.

4.2. Het wettelijk verplichte herroepingsrecht van zeven dagen voor diensten gesloten op afstand, is uitgesloten op basis van de wettelijk toegestane uitzonderingen.

4.3. Hotelkamerveiling.nl biedt echter zelf de mogelijkheid om binnen veertien dagen na het sluiten van de overeenkomst te ontbinden, tegen betaling van €25,- annuleringskosten. Voorwaarde hierbij is dat de waardebon nog niet is verzilverd. Dit bedrag wordt in rekening gebracht om de door Hotelkamerveiling.nl gemaakte kosten te vergoeden en om het risico te verminderen dat veilingen worden gefrustreerd door bidders die het hoogste bieden, maar niet van plan zijn om de koop daadwerkelijk door te zetten.

4.4. In redelijk overleg zullen de Bieder en het Hotel de dag(en) vastleggen waarop de Bieder zijn Waardebon zal kunnen gebruiken, waarbij het Hotel de redelijke belangen van de Bieder in aanmerking neemt, en zich zoveel als redelijkerwijs mogelijk zal inspannen de overnachtingen op het door de Bieder gewenste moment mogelijk te maken.

#### **Artikel 5. Betaling**

5.1. Betaling geschiedt via één van de daarvoor op de Website aangemerkte methodes, uiterlijk binnen 5 dagen na het winnen van de veiling.

5.2. Bij een niet tijdige betaling is Bieder, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. Indien niet binnen de geldende termijn wordt betaald, zal de winnaar worden geblokkeerd voor het meedoen aan volgende veilingen.

5.3. Nadat Bieder een reservering heeft gemaakt via de wijze omschreven op de desbetreffende Waardebon, betaalt Bieder het Hotel door middel van afgifte van zijn Waardebon bij de receptie.

5.4. Betaling kan geschieden via Ideal, handmatige (online) overschrijving per bank of creditcard. Voor een betaling via creditcard worden 2,5% transactiekosten in rekening gebracht. Deze 2,5% transactiekosten worden berekend over het winnende bod inclusief de veilingkosten.

## **Artikel 6. Levering**

6.1. Nadat de veiling is gewonnen, wordt deze betaald door de winnende Bieder. Op het moment dat het betreffende bedrag (o.v.v. het winnaar ID en koper ID) op de bankrekening van Hotelkamerveiling.nl is bijgeschreven, zal de Waardebon op elektronische wijze (per e-mail en via het gebruikersaccount op de Website) worden geleverd.

6.2. De waardebon kan zowel worden verzilverd wanneer bij het Hotel wordt gereserveerd, als bij aankomst in het Hotel.

6.3. Wanneer eenmaal bij het Hotel is gereserveerd, is de Waardebon gebruikt. Indien Bieder op het desbetreffende moment niet verschijnt, is noch het Hotel, noch Hotelkamerveiling.nl tot enige restitutie verplicht.

6.4. Indien Bieder een reservering heeft geplaatst en deze wil verplaatsen naar een andere datum of wil annuleren, gelden de voorwaarden van het desbetreffende hotel. Bieder kan dan jegens Hotelkamerveiling.nl geen aanspraak maken.

## **Artikel 7. Gedragsregels**

7.1. Bieder zal geen handelingen verrichten die de werking en/of het doel van de Website ondermijnen.

7.2. Bieder zal de gewonnen Waardebon(nen) niet doorverkopen. Het cadeau geven van een Waardebon is wel toegestaan.

## **Bepalingen voor Hotels**

### **Artikel 8. Registratie**

8.1. De bepalingen van artikel 2 zijn ook op Hotels van toepassing.

8.2. Wanneer een Bezoeker zich registreert als Hotel-registrant, verklaart hij daarmee dat hij bevoegd is het Hotel te vertegenwoordigen ten aanzien van deze rechtshandeling. Mocht hij onbevoegd blijken, dan staat hij volledig in voor alle schade die eventueel mocht ontstaan ten gevolge van zijn onbevoegdheid.

### **Artikel 9. Het plaatsen van een veiling**

9.1. Het Hotel kan zelf het startbod bepalen en de minimumprijs waarmee een veiling kan worden gewonnen.

9.2. Hotelkamerveiling.nl kan optreden als veilingmeester, wat betekent dat zij veilingen kan starten, onderbreken, wijzigen en verkorten wanneer zulks haar goedgeeft.

9.3. In de veiling kan een link worden geplaatst met voorwaarden, die aanvullend aan deze voorwaarden van toepassing zijn jegens de Bieders op de veiling. Om tegemoet te komen aan de wettelijke informatieplicht jegens consumenten, moeten die voorwaarden gemakkelijk kunnen worden opgeslagen en afgedrukt. Dat kan op dezelfde wijze als bij deze Gebruiksvoorwaarden is gedaan, namelijk door een link te plaatsen met 'download deze voorwaarden als PDF'. Het Hotel is zelf verantwoordelijk voor het voldoen aan de informatieplicht.

9.4. Voor zover de algemene voorwaarden van het Hotel mochten strijden met de bepalingen in dit document, gaan de bepalingen in dit document voor.

9.5. Een Hotel mag nooit meebieden op zijn eigen veiling, of op veilingen van andere Hotels, om zodoende de prijs op te drijven.

#### **Artikel 10. Als een veiling wordt gewonnen**

10.1. In redelijk overleg zullen de Bieder en het Hotel de dag(en) vastleggen waarop de Bieder zijn Waardebon zal kunnen gebruiken, waarbij het Hotel de redelijke belangen van de Bieder in aanmerking neemt, en zich zoveel als redelijkerwijs mogelijk zal inspannen de overnachtingen op het door de Bieder gewenste moment mogelijk te maken.

10.2. Het Hotel kan de waardebonnen online verifiëren via de Website. Daarbij wordt gebruik gemaakt van een beveiligde verbinding om het risico op fraude en misbruik te minimaliseren.

10.3. Hotelkamerveiling.nl is evenwel niet aansprakelijk voor schade die het Hotel mocht lijden door eventueel door Bieders vervalste waardebonnen die toch door het systeem als authentiek worden gezien.

10.4. Hotelkamerveiling.nl is nimmer aansprakelijk voor het niet tijdig door het Hotel controleren van de validiteit van de waardebonnen.

10.5. Wanneer een Bieder een door hem gewonnen Waardebon niet verzilvert binnen de in de veiling aangegeven geldigheidsduur, is Hotelkamerveiling.nl nooit gehouden tot het betalen van enige vergoeding aan het Hotel ten behoeve van wie de veiling is gehouden.

#### **Artikel 11. Betaling**

11.1. Hotelkamerveiling.nl neemt de betaling van de Bieders in ontvangst. Hotelkamerveiling.nl betaalt het Hotel het door de Bieder betaalde bedrag uit met aftrek van de toepasselijke commissie, tenzij anders overeengekomen.

11.2. Hotelkamerveiling.nl betaalt het Hotel uit binnen 30 dagen nadat de Waardebon is verzilverd, tenzij anders overeengekomen. Verzilverd houdt hier in dat de Bieder een geldige reservering heeft gedaan bij het Hotel op basis van zijn Waardebon.

11.3. Het Hotel mag de winnende Bieder geen enkele extra kosten in rekening brengen die niet reeds duidelijk bij de veiling zijn aangegeven. Voor extra diensten die niet onder de geplaatste veiling vallen – bijvoorbeeld het gebruik van de minibar of het uitbreiden van het Arrangement met een extra kamer – mag wel een vergoeding worden gevraagd.

#### **Artikel 12. Vrijwaring**

12.1. Hotel vrijwaart Hotelkamerveiling.nl van alle aanspraken die voortkomen uit inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden op afbeeldingen, teksten of andere materialen afkomstig van hotel.

12.2. Indien aan een Bieder een rechtsvordering jegens Hotelkamerveiling.nl toe mocht komen die geheel of deels het gevolg is van gedragingen of nalaten van een Hotel, dan is het Hotel automatisch aan Hotelkamerveiling.nl verschuldigd de betaling van minimaal het bedrag waar de rechtsvordering van Bieder jegens Hotelkamerveiling.nl toe strekt.

### **Artikel 13. Exclusiviteit**

13.1. Wanneer een Hotel met Hotelkamerveiling.nl afsprekt dat het Hotel geen gebruik zal maken van de diensten van concurrenten van Hotelkamerveiling.nl, zal het Hotel bij overtreding van deze afspraak een boetebedrag van €1000,- per dag dat deze overtreding aanhoudt aan Hotelkamerveiling.nl verschuldigd zijn, onverminderd overige aanspraken en vorderingen welke aan Hotelkamerveiling.nl ten gevolge van deze overtreding mogen toevallen.

Bepalingen voor alle bezoekers

### **Artikel 14. Intellectuele eigendom**

14.1. Iedere Bezoeker zal de rechten van intellectuele eigendom toekomend aan Hotelkamerveiling.nl respecteren. Het verveelvoudigen, verspreiden, en/of openbaar maken van beschermde materialen op deze Website is voorbehouden aan Hotelkamerveiling.nl. De Bezoeker mag uitsluitend voor zover dat strikt noodzakelijk is voor het rechtmatige, normale bezoek en gebruik van de Website de handelingen verrichten die zijn voorbehouden aan Hotelkamerveiling.nl.

14.2. Het is met name niet toegestaan om zonder expliciete, schriftelijke toestemming van Hotelkamerveiling.nl substantiële delen van de Website over te nemen of op wat voor wijze dan ook te hergebruiken voor andere dan privédoeleinden.

14.3. Wanneer een Bezoeker materialen – bijvoorbeeld foto's en beschrijvingen van de arrangementen – op de Website plaatst, geeft de Bezoeker daarmee aan dat hij alle rechten bezit die nodig zijn om dat rechtmatig te doen. De Bezoeker geeft daarbij Hotelkamerveiling.nl tevens automatisch een gratis licentie voor het gebruik daarvan ten behoeve van de exploitatie van de Website.

14.4. De Bezoeker vrijwaart Hotelkamerveiling.nl van alle aanspraken die voortkomen uit inbreuk op rechten van derden die door de Bezoeker zijn gepleegd met gebruikmaking van het Platform, of uit schending van deze gebruiksvoorwaarden.

14.5. Het is niet toegestaan de auteursrechtelijk beschermde HTML-code van de Website te verveelvoudigen of openbaar te maken of enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de programmatuur te verwijderen of te wijzigen.

14.6. Indien Hotelkamerveiling.nl door middel van technische bescherming de programmatuur van de Website heeft beveiligd, is het niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te omzeilen.

### **Artikel 15. Klachten**

15.1. Hotelkamerveiling.nl is niet verantwoordelijk voor het gedrag van de Leden; dus noch voor dat van Bieders, noch voor dat van Hotels.

15.2. Bieders kunnen zich met klachten over de uitvoering van een overeenkomst door een Hotel wenden tot het desbetreffende Hotel, eventueel bevoegde geschillencommissies, of de bevoegde rechter.

15.3. Indien een Lid op wat voor wijze dan ook schade berokkent aan een ander Lid, kan dat andere Lid de schade nimmer op Hotelkamerveiling.nl verhalen, maar uitsluitend op het Lid dat de schade heeft veroorzaakt.

15.4. Hotels zijn volledig zelf verantwoordelijk voor het juist, volledig en ondubbelzinnig invullen van de benodigde informatie bij een veiling. Hotelkamerveiling.nl zal zich evenwel inspannen om te zorgen dat zo min mogelijk misverstanden kunnen ontstaan naar aanleiding van de informatie op de Website.

## **Artikel 16. Overmacht**

16.1. Hotelkamerveiling.nl kan niet tot nakoming van enige verplichting worden gehouden indien een omstandigheid die buiten de macht van Hotelkamerveiling.nl ligt, de redelijke mogelijkheid tot nakoming tenietdoet.

16.2. Een voorbeeld van een dergelijke omstandigheid is een faillissement van een Hotel, dat voor Hotelkamerveiling.nl onvoorzienbaar was op het moment dat zij de veiling voor dat Hotel aanbood.

16.3. Daarnaast kan onder deze omstandigheden worden verstaan storingen in de telecommunicatie-infrastructuur en tekortkomingen door partijen van wie Hotelkamerveiling.nl in haar dienstverlening afhankelijk is. In geval van overmacht kan de overeenkomst worden opgeschort, dan wel de overeenkomst worden beëindigd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

16.4. De in dit artikel genoemde gevallen zijn uitdrukkelijk slechts voorbeelden en doen op geen enkele wijze afbreuk aan een beroep op overmacht op grond van andere omstandigheden die niet aan Hotelkamerveiling.nl zijn toe te rekenen.

16.5. Indien door een technische storing het normale biedingsproces bij een veiling is verstoord, is het resultaat van de veiling ongeldig. De hoogste bidder heeft dan geen recht op de Waardebon. Hotelkamerveiling.nl zal dit zo spoedig mogelijk na ontdekking aan de Bieder kenbaar maken.

16.6. Indien de overmachtssituatie langer dan 2 maanden voortduurt, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

## **Artikel 17. Wijziging van deze voorwaarden**

17.1. Van deze voorwaarden kan bij schriftelijke overeenkomst worden afgeweken.

17.2. Hotelkamerveiling.nl behoudt zich het recht voor deze Gebruiksvoorwaarden op ieder gewenst moment te wijzigen. Indien een wijziging wordt getroffen die een substantiële verandering teweegbrengt in de rechten en plichten die uit deze Gebruiksvoorwaarden voortvloeien, dan zal dat via de Website onder de aandacht worden gebracht. Deze attendering wordt niet gegeven bij wijzigingen van ondergeschikte aard.

17.3. Mocht om wat voor reden dan ook een attendering achterwege blijven waar het gepast was om deze wel te geven, dan zijn toch de nieuwste, gewijzigde voorwaarden van toepassing, tenzij de wederpartij deze vernietigt. In geval van vernietiging zijn de voorwaarden die daarvoor golden onverkort van kracht.

#### **Artikel 18. Toepasselijk recht**

18.1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

18.2. Het kan zijn dat op de overeenkomst tussen een Bieder en een Hotel het recht van een ander land van toepassing is. Dit gaat evenwel buiten de rechtsverhouding die bestaat tussen Hotelkamerveiling.nl en Bieder, respectievelijk die tussen Hotelkamerveiling.nl en Hotel om.

18.3. De rechtsverhouding tussen de partijen bij de overeenkomst wordt in beginsel niet geregeld door de bepalingen van het Burgerlijk Wetboek omtrent de agentuurovereenkomst, de bemiddelingsovereenkomst, de lastgevingsovereenkomst en/of de bewaarnemingsovereenkomst. De rechten en plichten die de partijen naar elkaar hebben worden zo goed mogelijk in dit document geregeld en waar een eventuele leemte mocht bestaan, geldt in beginsel de aanvullende werking van de redelijkheid en billijkheid onder 6:248 BW.

#### **Artikel 19. Contactgegevens**

19.1. Mocht u na het lezen van onze Gebruiksvoorwaarden vragen klachten of opmerkingen hebben, neemt u dan gerust per e-mail, per reguliere post of per telefoon contact op.

Hotelkamerveiling.nl, Koningsschot 55 , 3905PR Veenendaal, KvK-nummer 51612763, tel.: 0900-0788 (€0,25 p.m.)